

## Algemene voorwaarden FRUIT bewaring & advies

FRUIT Bewaring & Advies stelt zich tot doel; het geven van betaald maar vrijblijvend advies ten behoeve van het bewaren van fruit en aanverwante producten, op vlak van productfysiologie, conditioneringstechnologie en bedrijfskundige aspecten aangaande voornoemde onderwerpen. FRUIT Bewaring & Advies staat op dagelijkse basis agrarische productiebedrijven, dienstverleners in bewaring, organisaties, overheden en ondernemingen ten dienste. De adviezen kunnen zich richten op operationeel, tactisch en strategisch vlak, waarbij een technisch-economische invalshoek, praktijkexperimenten, voorlichting en begeleiding op diverse wijze vorm kunnen krijgen, middels telefonisch of schriftelijk contact of met een bedrijfsbezoek.

### 1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van, en op alle overeenkomsten met **FRUIT Bewaring & Advies** ter zake dienstverlening, zoals bijvoorbeeld advisering, voorlichting en praktijkexperimenten door **FRUIT Bewaring & Advies**. Deze voorwaarden gelden ook voor alle (rechts)handelingen voorafgaande of ter uitvoering van offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten.
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met **FRUIT Bewaring & Advies**, waar voor de uitvoering door **FRUIT Bewaring & Advies** van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- c. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Offerte/opdracht

- a. Alle offertes en/of aanbiedingen van de diensten van **FRUIT Bewaring & Advies** zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn, en hebben -tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald- een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbieding.
- b. Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding door **FRUIT Bewaring & Advies** van een opdracht, dan wel door feitelijke uitvoering van een opdracht door **FRUIT Bewaring & Advies**.
- c. De omvang van de werkzaamheden onder een overeenkomst wordt bepaald door de offerte, inclusief de wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

### 3. Prijzen

- a. De door **FRUIT Bewaring & Advies** opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- b. Na totstandkoming van de overeenkomst is **FRUIT Bewaring & Advies** gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer waardedaling van de Nederlandse en/of stijging van buitenlandse valuta en alle overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken.
- c. In geval van verhogingen van de netto prijzen zal de opdrachtgever gerechtigd zijn de overeenkomst te annuleren, mits hij zulks binnen veertien dagen na kennisneming schriftelijk aan **FRUIT Bewaring & Advies** mededeelt. De opdrachtgever heeft in geval van annulering geen recht op schadevergoeding.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. De overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen de, in overleg met de opdrachtgever, in de offerte genoemde (geschatte) termijn, tenzij dat redelijkerwijze niet haalbaar blijkt. In geval overschrijding van de termijn dreigt, zal **FRUIT Bewaring & Advies** zo spoedig mogelijk met de opdrachtgever overleggen. **FRUIT Bewaring & Advies** zal echter niet door het enkel overschrijden van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.
- b. De opdrachtgever en **FRUIT Bewaring & Advies** kunnen te allen tijde (tussen tijds) de overeenkomst schriftelijk opzeggen zonder reden en met inachtneming looptijd van het contract en/of een opzegtermijn van één (1) maand. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door **FRUIT Bewaring & Advies** opgegeven uren voor de werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft **FRUIT Bewaring & Advies** tevens recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van de additionele kosten die **FRUIT Bewaring & Advies** reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden, zoals onder andere maar niet uitsluitend eventuele kosten met betrekking tot onder-aanneming.
- c. Met de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht verbindt **FRUIT Bewaring & Advies** zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar en vrijblijvend advies.
- d. **FRUIT Bewaring & Advies** baseert zich bij haar advisering op de kennis van zaken van dit ogenblik, naar beste weten, hetgeen tevens betekent dat **FRUIT Bewaring & Advies** niet kan instaan voor onbekende schadelijke gevolgen die als gevolg van het opvolgen van het vrijblijvende advies zijn ontstaan.

- e. **FRUIT Bewaring & Advies** zal uitsluitend meerwerk verrichten na voorafgaande goedkeuring van de opdrachtgever, na welke goedkeuring de kosten van het meerwerk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- f. Voor niet publiek-toegankelijke data van de opdrachtgever die **FRUIT Bewaring & Advies** in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt behoudt **FRUIT Bewaring & Advies** het recht de verkregen data en kennis voor zichzelf en voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. **FRUIT Bewaring & Advies** zal geheimhouding betrachten, in die zin dat **FRUIT Bewaring & Advies** deze gegevens nimmer als rechtstreeks naar de opdrachtgever herleidbaar naar buiten zal brengen. Een verdergaande geheimhoudingsverplichting zal uitsluitend gelden indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
- g. Onderzoekresultaten en ervaringen zullen op anonieme basis openbaar zijn, tenzij op verzoek van de opdrachtgever schriftelijke geheimhouding wordt overeengekomen, waarbij de geheimhoudingstermijn maximaal één jaar na opleverings-/factureringsdatum zal bedragen.
- h. Een eventuele geheimhoudingsplicht van **FRUIT Bewaring & Advies** geldt niet voor zover zij daarmee in strijd zou handelen met de wettelijke taken en verplichtingen van **FRUIT Bewaring & Advies**.

### 5. Verplichtingen en verantwoordelijkheden opdrachtgever

- a. In geval van beoordeling en/of onderzoek van product/monsters is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de selectie, representativiteit en tijdige terbeschikkingstelling van product/monsters aan **FRUIT Bewaring & Advies**. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- b. De opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke **FRUIT Bewaring & Advies** naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van **FRUIT Bewaring & Advies** te stellen. **FRUIT Bewaring & Advies** bepaalt wat onder de gewenste vorm, de gewenste wijze en tijdig wordt verstaan.
- c. Onder 'bescheiden' wordt verstaan: alle door de opdrachtgever aan **FRUIT Bewaring & Advies** ter beschikking gestelde informatie of gegevens alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht/overeenkomst door **FRUIT Bewaring & Advies** vervaardigde of verzamelde gegevens, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de opdracht. De bedoelde informatie of gegevens zijn al dan niet verval

op (on)stoffelijke dragers, waaronder onder andere begrepen papier, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, en al dan niet ondergebracht bij derden. d. In geval van advisering door **FRUIT Bewaring & Advies** geldt dat feitelijke toepassing c.q. uitvoering van het advies zich aan de controle van **FRUIT Bewaring & Advies** onttrekt. Dit houdt in dat de correcte uitvoering of opvolging van het verstrekte advies volledig onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever valt. e. De opdrachtgever aanvaardt dat de kans op misverstanden in de interpretatie van de vraagstelling of in de interpretatie van de advisering bij advisering niet denkbeeldig is en dat het risico van onjuiste interpretatie van de vraagstelling of onjuiste interpretatie van het advies voor zijn rekening komt.

#### 6. Levering, risico en eigendom

a. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op verstrekte adviezen en voorlichting berusten uitsluitend bij **FRUIT Bewaring & Advies**, tenzij in de overeenkomst anders wordt genoemd. b. Voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn de door **FRUIT Bewaring & Advies** gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor **FRUIT Bewaring & Advies**, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.

#### 7. Betaling

a. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. **FRUIT Bewaring & Advies** zal de opdrachtgever hiertoe een factuur zenden. b. Is in de opdrachtbevestiging of overeenkomst geen vaste prijs opgenomen, dan staat tussen partijen vast dat het te betalen bedrag middels nacalculatie, op basis van de bij **FRUIT Bewaring & Advies** gebruikelijke tarieven en methoden, wordt berekend. c. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden tenzij anders overeengekomen. Eventuele reistijd en verblijfskosten (buiten Nederland) worden apart in rekening gebracht. Naast het honorarium worden de door **FRUIT Bewaring & Advies** gemaakte onkosten en de declaraties van door **FRUIT Bewaring & Advies** ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening gebracht. d. **FRUIT Bewaring & Advies** is gerechtigd om meerwerk in rekening te brengen als sprake is van een wijziging in de

opdracht of de door opdrachtgever gegeven informatie of gegevens afwijken van de werkelijkheid. Over alle door de opdrachtgever aan **FRUIT Bewaring & Advies** verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht. e. **FRUIT Bewaring & Advies** behoudt zich het recht voor om periodiek facturen te zenden. **FRUIT Bewaring & Advies** zal conform gestelde in adviesovereenkomst vooruitbetaling verlangen, ook indien dit niet specifiek in de opdrachtbevestiging of overeenkomst is opgenomen. f. Bij niet-tijdige betaling is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag alsmede alle ter zake van de incasso gemaakte kosten. De opdrachtgever is verplicht alle ter incasso te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden. g. De wederpartij kan bij betaling geen beroep doen op compensatie, inhouding of opschorting.

#### 8. Aansprakelijkheid

a. **FRUIT Bewaring & Advies** is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan **FRUIT Bewaring & Advies** te wijten tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien **FRUIT Bewaring & Advies** uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde aansprakelijk is, geldt dat **FRUIT Bewaring & Advies** uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van de opdrachtgever tot een maximum bedrag gelijk aan de hoogte van het bedrag dat de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is. Onder deze directe schade valt tevens te begrijpen schade die de opdrachtgever bij toepassing van het vrijblijvende advies van de werkzaamheden van **FRUIT Bewaring & Advies** lijdt; echter niet de eventuele winstderving van de opdrachtgever die hiervan het gevolg is. b. **FRUIT Bewaring & Advies** is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat **FRUIT Bewaring & Advies** is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of het door opdrachtgever gebruiken van zaken of diensten in strijd met de door **FRUIT Bewaring & Advies** gegeven voorschriften en/of adviezen. c. In geen geval zal de aansprakelijkheid van **FRUIT Bewaring & Advies** uitgaan boven het bedrag dat onder de door haar afgesloten bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt. d. De opdrachtgever vrijwaart **FRUIT Bewaring & Advies** en/of de door **FRUIT Bewaring & Advies** bij de uitvoering van de

overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van de werkzaamheden van **FRUIT Bewaring & Advies** door de opdrachtgever of een ander aan wie de opdrachtgever de resultaten van de werkzaamheden ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de kant van **FRUIT Bewaring & Advies** en/of de door **FRUIT Bewaring & Advies** bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen.

#### 9. Klachten

a. De opdrachtgever kan geen beroep meer doen op het feit dat hetgeen is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt indien hij/zij niet binnen redelijke termijn nadat hij/zij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken daarvan schriftelijk kennis heeft gegeven aan **FRUIT Bewaring & Advies**. b. Klachten ten aanzien van facturen en waarneembare onjuistheden of afwijkingen van de opdracht dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk bij **FRUIT Bewaring & Advies** te worden ingediend, bij gebreke waarbij elk beroep op deze tekortkomingen en/of onjuistheden vervalt.

#### 10. Ontbinding

**FRUIT Bewaring & Advies** zal gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van de hierdoor te lijden schade te eisen van de opdrachtgever, in het geval de opdrachtgever toerekenbaar niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien hij/zij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, indien de opdrachtgever overlijdt, of -in geval van een rechtspersoon- deze wordt ontbonden, of als het bedrijf van de opdrachtgever wordt geliquideerd.

#### 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op overeenkomsten met **FRUIT Bewaring & Advies** is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter in Arnhem, tenzij **FRUIT Bewaring & Advies** de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van de opdrachtgever, of dwingend recht anders voorschrijft.

Einde